



Un outil ergonomique pour la gestion médicamenteuse

La Base Claude Bernard, désormais dénommée BCBDEXther, apporte aux acteurs de la chaîne du médicament des fonctionnalités diversifiées, permettant la maîtrise des prescriptions et dispensations en fonction des caractéristiques des patients. Pour le Dr Dominique Quinard, Chef du service Pharmacie de l'hôpital des Vals d'Ardèche, cette solution participe de l'optimisation du circuit du médicament.



Dr Dominique Quinard

Chef du service Pharmacie de l'hôpital des Vals d'Ardèche

DSIH : BCBDEXther a été déployé il y a 1 an dans votre établissement. Comment cette base a-t-elle changé vos pratiques ?

Dr Dominique Quinard : Nous partions de zéro, en matière de recherche électronique, puisque nous avions auparavant recours à un catalogue papier VIDAL. L'ensemble des acteurs concernés – médecins, infirmiers et pharmaciens – sont équipés aujourd'hui pour l'utilisation de cette solution très ergonomique et facile à mettre en œuvre. Tout le monde gagne ainsi du temps dans la gestion de la chaîne du médicament. Nous ne sommes que 2 pharmaciens dans notre hôpital, qui comprend 420 lits, dont 130 MCO, et le temps nous est compté. Depuis l'arrivée de BCBDEXther, notre travail,

notamment de dispensation, est plus facile.

DSIH : Comment s'est déroulée la phase de déploiement ?

D. Q. : Nous avons tout d'abord installé BCBDEXther uniquement à la pharmacie en mai 2012. Au bout de 2 mois, cette solution a été présentée aux médecins en CME. Ces derniers ont été convaincus de son utilité, puisqu'ils l'ont plébiscitée à l'unanimité, si bien qu'elle a été adoptée par les décideurs. Elle a été déployée, via un lien, sur tous les ordinateurs de l'hôpital en septembre 2012. Il n'a pas été besoin de réaliser de formations à l'utilisation du logiciel, tant celui-ci est ergonomique et facile d'emploi. De plus, il fonctionne en mode web, ce qui est à la portée de tous.

DSIH : Quels sont les apports de BCBDEXther à la dispensation ?

D. Q. : Pour moi, une des plus-values de cette base est l'analyse d'ordonnances, qui représente une grande part de notre pratique quotidienne. Nous réalisons la dispensation et la gestion de médicaments à l'aide du logiciel Pharma, qui utilise la base Thesorimed. Mais celle-ci ne permet pas de disposer des informations sur les interactions médicamenteuses. Avec BCBDEXther, nous avons accès à cette fonctionnalité, qui donne lieu à la validation d'ordonnances avec exhaustivité. Nous pouvons également renseigner le profil du patient et adapter notre analyse en fonction de la pathologie rencontrée. Il est aussi possible de consulter les documents officiels concernant la prise en charge médicamenteuse, les ruptures de stocks, voire les alertes, car ceux-ci sont mis à jour régulièrement. Cela nous dédouane de rechercher sur différents supports les informations nécessaires à la réalisation de notre mission. Enfin, nous avons accès au référentiel de l'INCa, qui, bien que la connexion soit quelquefois dif-

ficile, apporte des informations importantes à notre service d'oncologie et de soins palliatifs.

DSIH : Quel est le retour des médecins pour la prescription ?

D. Q. : Ils sont très contents d'utiliser BCBDEXther pour réaliser leurs ordonnances. Premièrement, ils ont abandonné le papier pour une connexion instantanée à leur logiciel dédié sur les PC de tout l'établissement. Ensuite, un panel d'informations usuelles a été paramétré à leur attention, comme les posologies, les interactions médicamenteuses, les contre-indications. Ils peuvent ainsi approfondir leurs connaissances sur les médicaments et les applications spécifiques à telle ou telle pathologie. Enfin, la nouvelle application pour mobiles et tablettes de BCBDEXther est très exploitée par les médecins, qui sont susceptibles d'en avoir besoin, pour certains, dans leurs activités externes à l'hôpital.

■ Propos recueillis par
Paco Carmine